



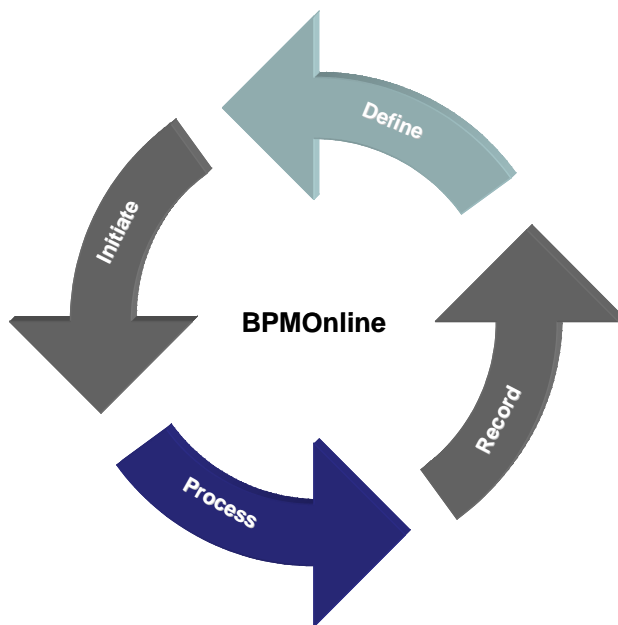
## **BPMOnline**

**Una solución práctica para la Gerencia de los Procesos del Negocio**

Muchas compañías están de acuerdo en que necesitan una solución para la Gerencia de los Procesos del Negocio (**Business Process Management, BPM**), sin embargo muchos gerentes se asombran con los costos y el tiempo necesario para implantar una solución como esta.

La mayoría de las soluciones **BPM** son complejas y funcionan solamente en el ambiente especificado por el vendedor. Esto, por supuesto, añade costos de implantación y mantenimiento. También añade costos de entrenamiento, y para la consecuente definición de nuevos procesos. La mayoría de los sistemas grandes fallan a la hora de producir un adecuado retorno de la inversión debido a sus complejidades, simplemente por el hecho de que no están originalmente diseñados para el propósito con el cual se están vendiendo. Cuantas veces hemos visto que las compañías grandes de software tratan nuevos paradigmas de negocios solamente con nuevas formulas de mercadeo y cambios de nombres en vez de modificar los sistemas originales.

En **Information Processing Corporation (IPC)** hemos desarrollado un sistema que es fácil de implantar, mantener y expandir cuando el negocio y su utilización lo requieran. **BPMOnline** es una solución dinámica y flexible para la Gerencia de los Procesos del Negocio que permite definir las prácticas actuales y procesos del negocio, en estándares que pueden ser utilizados en toda la organización. **BPMOnline** le permite al personal y consultores documentar e implantar las mejoras prácticas de negocios dentro de la organización.



**BPMOnline** es una solución de Internet/Intranet que puede ser implantada en múltiple localidades incluyendo socios externos de la organización. Posee una función para mandar notificaciones, vía email, a los usuarios cuando su atención es requerida, así como también recordatorios periódicos que ayudan a los usuarios con sus tareas pendientes.

Su simpleza permite diseñar y cambiar plantillas para los procesos del negocio fácilmente. Programación adicional no es requerida. La misma plantilla puede ser utilizada a través de todos los departamentos

y divisiones de la organización e inclusive directamente con terceros como clientes y vendedores. Actualmente, IPC lo utiliza para manejar cambios a los sistemas y/o peticiones de servicios.

No hay necesidad de esperar seis meses por la implantación, o de gastar miles de dólares en costos de consultoría. **BPMOnline** puede ser implantado en pocas semanas y se puede aprender en días. **BPMOnline** puede ser implantado en los servidores de la organización o en IPC con un modelo de proveedor de aplicaciones (ASP). Este modelo le provee a la organización su propia ambiente de **BPMOnline** alojado en nuestros servidores accesibles 24/7 vía Internet.

**BPMOnline** contiene las siguientes características:

- Creación de plantillas para un proceso desde cero, o crear un copia de un proceso existente.
- Emails diarios para recordarles a los usuarios de sus tareas pendientes in **BPMOnline**.
- Almacenar documentos asociados con las diferentes tareas.
- Los documentos cargados para un proceso pueden ser revisados o modificados en las diferentes tareas por los diferentes participantes de acuerdo a su configuración.
- Añadir comentarios para que los otros participantes del proceso lo revisen.
- Reportes de procesos que han sido completados o procesos actualmente en flujo.
- Asignar personal específico a una tarea especifica dentro del proceso.
- Las instancias de los procesos son almacenadas, incluyendo los documentos y comentarios.
- Conocimiento de quien autoriza una tarea con fecha, hora y el computador utilizado para la autorización.
- Incorpore sus socios (vendedores, clientes u otros) en los procesos. Incremente la colaboración con ellos.
- Creación de los usuarios y grupos de acceso que serán asociados a las tareas y su aprobación
- La Gerencia puede verificar el estatus de un proceso del negocio en cualquier momento.
- Los procesos del negocio pueden ser iniciados desde otras aplicaciones o sistemas utilizando nuestro servicio de web (*BPMOnline* web service)
- Además, reportes que pueden ser utilizados para el cumplimiento de las exigencias de Sarbanes-Oxley o HIPAA.

